

**Regulamin promocji
„Mistrzowska oferta”**

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 9389, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 142 900 000,00 zł wpłacony w całości, NIP 525-15-71-292 (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Promocja trwa od **10.06.2026 do 28.07.2026r.** włącznie (dalej „**Czas trwania Promocji**”).
3. Promocja dotyczy Nowych Klientów, którzy w Czasie trwania Promocji zawrą Umowę pożyczki przez Internet (i) spłacanej w 12 lub 18 lub 24 lub 36 lub 44 lub 48 miesięcznych ratach (ii) wypłacanej jednorazowo przelewem na rachunek Klienta w kwocie minimum 5000 zł, a maksimum 30 000 zł (zwany dalej: „**Uczestnikiem**”).
4. W Promocji nie mogą brać udziału Pracownicy ani Doradcy Klienta Organizatora, ani ich rodzice, rodzeństwo, dzieci, ani małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej, ani osoby fizyczne zamieszkujące pod tym samym adresem, pod którym zamieszkuje Pracownik lub Doradca Klienta Organizatora
5. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
6. Organizator jest podmiotem przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.
7. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
8. Uczestnictwo w Promocji jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.
9. Na potrzeby niniejszego Regulaminu definiuje się następujące pojęcia:
 - a) **Umowa pożyczki przez Internet** – pożyczka wypłacana przelewem i spłacana przelewem, dla której umowa jest zawierana w formie elektronicznej za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
 - b) **Nowy Klient** – osoba fizyczna posiadająca co najmniej 18 lat, obywatelstwo polskie, mieszkająca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posługująca się ważnym dowodem osobistym i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Konsumentem, która nigdy wcześniej nie zawarła z Organizatorem jakiegokolwiek umowy o pożyczkę, umowy o kredyt konsumencki, umowy o pożyczkę dla przedsiębiorcy lub która spłaciła swoje ostatnie zobowiązanie wynikające z umowy o pożyczkę/kredyt w Provident Polska S.A. w okresie powyżej 26 tygodni licząc od dnia rozpoczęcia promocji, a która w Czasie trwania Promocji zawarła z Organizatorem Umowę pożyczki przez Internet spłacanej w 12 lub 18 lub 24 lub 36 lub 44 lub 48 miesięcznych ratach (ii) wypłacanej jednorazowo przelewem na rachunek Klienta w kwocie minimum 5 000zł, a maksimum 30 000 zł.
 - c) **Premia** - nagroda należna Uczestnikowi po spełnieniu warunków wskazanych w§ 1 ust. 3 Regulaminu z zastrzeżeniem § 1 ust. 4 oraz w § 2 ust. 1 Regulaminu, której wartość jest zależna od wysokości całkowitej kwoty pożyczki. Poszczególne wartości Premii zostały wskazane w § 3 ust. 1 Regulaminu.
 - d) **Konsument**- osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - e) **Regulamin** – Regulamin Promocji “Mistrzowska oferta”

§ 2. Zasady Promocji

1. Uczestnik, który spełnił wszystkie wymagania określone w § 1 ust. 3 z zastrzeżeniem § 1 ust. 4 Regulaminu otrzyma Premię w odpowiedniej wysokości zgodnie z § 3. ust 1, jeśli łącznie spełni następujące warunki:

- a. nie odstąpi od Umowy pożyczki przez Internet zawartej w Czasie trwania Promocji w terminie i trybie przewidzianym w treści umowy ,
- b. dokona spłaty pierwszej raty pożyczki w terminie i kwocie wskazanej w harmonogramie spłat pożyczki.

§ 3. Premia

1. Premia należna Uczestnikowi, który spełnił wszystkie warunki wskazane w § 1 ust. 3 oraz § 2. ust 1 z zastrzeżeniem § 1 ust. 4 Regulaminu jest zależna od wysokości całkowitej kwoty pożyczki zgodnie z poniższym zestawieniem:

Całkowita kwota pożyczki		Premia
5 000 zł	8 900 zł	400 zł
9 000 zł	12 900 zł	500 zł
13 000 zł	16 900 zł	600 zł
17 000 zł	20 900 zł	700 zł
21 000 zł	24 900 zł	800 zł
25 000 zł	30 000 zł	1 000 zł

2. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego, niż opisano to w Regulaminie, sposobu realizacji Premii.
3. Prawa do Premii Uczestnik nie może przenosić na osoby trzecie.
4. Wartość przekazanej Premii podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych zgodnie z ustawą z dnia 26.07.1991 o podatku dochodowym od osób fizycznych, jako nagroda w sprzedaży premiowej.
5. Premia zostanie wypłacona Uczestnikowi przez Organizatora na numer rachunku bankowego Uczestnika, który został wskazany przy zawarciu Umowy pożyczki przez Internet, na który została wypłacona kwota pożyczki, w terminie do 40 dni od daty spłaty pierwszej raty wskazanej w harmonogramie spłat.
6. Uczestnik może otrzymać tylko jedną Premię w ramach Promocji bez względu na liczbę zawartych Umów pożyczki przez Internet w czasie obowiązywania Promocji. W przypadku zawarcia kolejnej umowy zgodnie z §1 pkt. 3 Uczestnik otrzyma Premię tylko za zawarcie pierwszej Umowy pożyczki przez Internet zawartej w Czasie trwania Promocji.

§ 4. Inne postanowienia

1. Promocja nie łączy się z innymi ofertami indywidualnymi i promocjami organizowanymi przez Organizatora.
2. Warunkiem zawarcia Umowy o pożyczkę przez Internet jest pozytywny wynik oceny zdolności kredytowej konsumenta.
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Promocji.
4. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie internetowej Provident Polska S.A <https://www.provident.pl/dokumenty-do-pobrania>, oraz na Infolinii Organizatora pod numerem telefonu 600 200 200.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji mają zastosowanie ogólne przepisy prawa.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
 - a) wprowadzenie nowych lub zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - b) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.

§ 5. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać:
 - a) w postaci papierowej na piśmie: osobiście w siedzibie głównej Spółki, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa albo wysyłając przesyłką pocztową z dopiskiem „Mistrzowska oferta” na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta i Operacji Biznesowych, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa albo nadając w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta i Operacji Biznesowych, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa,
 - b) w postaci elektronicznej na piśmie: z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, tj. e-mailem: na adres bok@provident.pl albo na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych Spółki: AE:PL-78988-31223-SAFDT-23,
 - c) ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta lub Konsumenta w siedzibie głównej Spółki.
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer Umowy o pożyczkę przez Internet, której dotyczy reklamacja a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Klienta do usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej, reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika.
3. Organizator udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na Reklamację będzie udzielona:
 - a. w postaci elektronicznej - w przypadku gdy Reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - b. w postaci papierowej - w przypadku gdy Reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - c. w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta - w przypadku gdy Reklamacja została złożona przez Klienta ustnie.

W przypadku, o którym mowa w punkcie a) powyżej odpowiedź jest udzielana:

 - i. z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, tj. e-mailem: na adres e-mail Klienta, za pomocą którego Klient złożył Reklamację, albo na inny wskazany przez Klienta adres e-mail - w przypadku gdy Reklamacja została złożona przez Klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej e-mailem;
 - ii. na adres Klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy - w przypadku gdy Reklamacja została wysłana przez Klienta na adres do doręczeń elektronicznych

§ 6. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji „Mistrzowska oferta” przetwarzanych w zakresie: imienia, nazwiska, nr umowy, statusie umowy, numer konta klienta, id klienta, historia zawartych umów historii spłat w Czasie trwania Promocji jest Organizator.
2. Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email: IOD@provident.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
3. Cel i podstawa prawna przetwarzania:

Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane w celu realizacji Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem, a w szczególności:

- a. w celu przyznania Premii oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji; podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest realizacja działań promocyjnych, rozpatrywanie reklamacji, obsługa komunikacji z Uczestnikami Promocji,
- b. w celu realizacji obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa księgowego i podatkowego;

- c. w celach archiwalnych i dowodowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest obrona ewentualnych roszczeń.
4. Odbiorcy danych: Dane mogą być przekazywane: podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na zlecenie Organizatora, m.in. dostawcom usług, w zakresie utrzymania systemów informatycznych, przechowywania danych, druku korespondencji, komunikacji marketingowej, usług pocztowych. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie zawartych umów i wyłącznie zgodnie poleceniami Organizatora.
 5. Okres przetwarzania danych osobowych: Dane będą przetwarzane przez Czas trwania Promocji oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z ewentualnych reklamacji. W przypadku danych Uczestników, którzy otrzymają Premię, dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.
 6. Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych: udział w Promocji jest dobrowolny. Przetwarzanie danych osobowych wymienionych powyżej jest niezbędne do prawidłowej realizacji Promocji, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.
 7. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą: Każdy Uczestnik Promocji, ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Uczestnik Promocji ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu danych w celach związanych z uczestnictwem w Promocji. Sprzeciw ten jest jednoznaczny z rezygnacją z udziału w Promocji.
 8. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych w formie pisemnej na adres Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub na adres e-mailem: bok@provident.pl, lub telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora).
 9. Każdy Uczestnik Promocji, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych.